|  |  |
| --- | --- |
| **ХАБАРОВСКИЙ КРАЕВОЙ ФОНД**  **ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**  **ПРОТОКОЛ**  **09.07.2020 № 4**  г. Хабаровск  Заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края в форме «Дня эксперта» |  |

Председатель – Волошенко Е.Б.

Секретарь – Бондарь И.М.

Присутствовали: 13 человек (список прилагается)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах анализа списков застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями, находящихся под диспансерным наблюдением на 2020 год, по данным ПК по учету результатов профилактических мероприятий и реестров счетов за 2019 год и 6 месяцев 2020 года.

Докладчик – Бондарь И.М., начальник отдела организации обязательного медицинского страхования ХКФОМС.

2. Об организации работы/задачах страховых представителей 2 и 3 уровня по информационному сопровождению застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями в рамках Порядка диспансерного наблюдения за взрослыми с онкологическими заболеваниям, утвержденного приказом Минздрава России от 04.06.2020 № 548н.

Докладчики – Лазерко Н.А., директор Хабаровского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»;

Шептур Ю.В. – директор филиала «Хабаровский» АО «Страховая группа «Спасские ворота-М».

3. Обсуждение информации и проекта решения.

Заседание открыл заместитель директора ХКОМС по организации ОМС Е.Б. Волошенко. Во вступительном слове сообщил о принятых Минздравом России в июне-июле текущего года двух документов, напрямую связанных с деятельностью страховых представителей по информационному сопровождению застрахованных лиц.

Приказом Минздрава России от 04.06.2020 № 548н утвержден порядок диспансерного наблюдения за взрослыми с онкологическими заболеваниями (далее - Порядок). Работа страховых представителей, проводимая по информированию застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями (далее также - онкопациенты), должна быть откорректирована с учетом требований Порядка и результатов проведенного отделом организации ОМС ХКФОМС анализа сведений о застрахованных лицах, включенных в списки для диспансерного наблюдения, и загруженных мед организациями в ПК по результатам профилактических мероприятий (далее - ПК), и реестров счетов за пациентов с онкологическими заболеваниями за 2019 и 6 месяцев 2020 года (далее - Анализ).

В соответствии с повесткой заседания

1. СЛУШАЛИ:

Бондарь И.М. – до участников заседания доведена информация о результатах Анализа.

Удельный вес онкопациентов в общем списке определенных для диспансерного наблюдения (далее – ДН) и внесенных в ПК составляет 1% от общего числа загруженных в модуль «ДН» ПК (153239 чел.).

По данным реестров счетов за 2019 год и за 6 мес 2020 года взято или состоит на ДН 6828 онкопациентов, из них загружено в ПК 2696 чел, что составляет 39% от счетов.

Порядком для онкопациентов установлено пожизненное ДН, за исключением 5-ти летнего срока ДН для лиц с базально-клеточным раком кожи, получивших радикальное лечение (С44).

По данным реестров счетов удельный вес онкопациентов с С44 составил 11%, в ПК загружено 21 чел., что составляет 3% от больных с С44.

По стадиям онкозаболеваний наибольший удельный вес застрахованных, сведений о которых внесены в ПК, имеют 1 и 2 стадию заболевания - 37% и 31% соответственно; 18% приходится на 3 стадию, далее в порядке убывания 4 стадия – 4% и 0 стадия – 2%.

При анализе структуры стадий онкозаболевания по реестрам счетов (сведения о застрахованных лицах, данные о которых не внесены в ПК) самый большой удельный вес 36% приходится на 1 стадию, 30% - 2 стадия; 17% - 3 стадия, на 4 и 0 стадии – 8% и 2% соответственно.

Из числа сведений об онкопациентах, загруженных в ПК, по состоянию на 01.07.2020 118 чел. – это умершие в период с сентября 2019 года и за 6 мес. 2020 года.

Таким образом, из представленных данных задачами СМО является обеспечение во взаимодействии с медицинскими организациями:

1. 100% внесения в модуль ДН ПК сведений об онкопациентах – должно быть реализовано в максимально короткие сроки (до 01.08.2020);

2. на постоянной основе и систематической актуализации списков в ПК.

В части индивидуального информирования онкопациентов по данным ПК в 2019 году проинформировано 859застрахованных лиц.

Из 859 человек в 2019 году посетили медицинские организации для диспансерного наблюдения 307 чел., из них установлен диагноз онкозаболевания в реестрах счетов у 147 чел. (48% от числа обратившихся в поликлинику по месту прикрепления (без учета посещений в КГБУЗ «ККЦО» и КГБУЗ «ОД») или 17% от числа оповещенных о ДН), у остальных 160 чел. в счетах указан другой диагноз.

Из оставшихся 552 человек, которые не явились на ДН, повторно проинформировано СМО – 93 человека (17%), из них никто не посетил МО. П. 273 правил ОМС установлено, что застрахованные лица из списков ПК информируется один раз и один раз повторно (при неявке в поликлинику после первичного посещения).

Учитывая стадии и соответственно тяжесть заболевания, оповещение должно проводиться по актуализированным совместно с медицинскими организациями спискам после анализа информации страховым представителем 3 уровня.

Из представленного блока информации задачами для СМО определены:

- обеспечение 100% индивидуального первичного информирования застрахованных лиц с онкозаболеваниями о диспансерном наблюдении и повторного - в случае неявки в поликлинику после приглашения СМО;

- отработка во взаимодействии с медицинскими организациями срока(-ов), по истечению которых страховыми представителями будет проводиться повторное оповещение при неявке на диспансерное наблюдение после первичного информирования (в целях соблюдения требований Правил ОМС о первичном и повторном информировании тех, кто не обратился в медицинскую организацию после приглашения, Фондом предложено в тексте оповещения указывать кратность посещения для диспансерного наблюдения, например, 1 раз в пол года или ежеквартально, затем повторно оповещать в случае неявки через 3 месяца от первичного; затем контроль со стороны страхового представителя 3 уровня и приглашение по телефону);

- разработка (с последующим представлением на согласование в ХКФОМС) текстов оповещений застрахованных лиц с онкозаболеваниями с учетом стадии и с указанием вида(-ов) канала связи, планируемого для информирования.

Минздравом России 6 июля 2020 года утверждены Временные методические рекомендации по организации проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Временные рекомендации).

В документе указано, что на 1-м этапе снятия ограничительных мероприятий профилактический осмотр и диспансеризация не проводятся. Окончательное решение о возобновлении проведения профилактических мероприятий принимается высшим должностным лицом органа исполнительной власти субъекта.

Временные рекомендации содержат раздел об организации информирования граждан о необходимости прохождения профилактического медицинского осмотра и/или диспансеризации определенных групп взрослого населения.

На основании распоряжения министерства здравоохранения Хабаровского края от 11.06.2020 № 675-р «О возобновлении плановой медицинской помощи» Фондом направлено письмо в адрес главных врачей медицинских организаций (далее - МО) о планируемом возобновлении работы страховых представителей по индивидуальному информированию населения о возможности прохождения профилактических мероприятий (диспансеризация, профилактические медицинские осмотры, диспансерное наблюдение)[[1]](#footnote-1) и о необходимости во взаимодействии со СМО актуализировать сведения о застрахованных лицах, включенных в списки для проведения профилактических медицинских осмотров, в том числе в рамках диспансеризации, диспансеризации и диспансерного наблюдения, на текущий год.

С учетом утвержденных Временных рекомендаций и отсутствия распорядительного документа о возобновлении проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации на территории Хабаровского края работа по индивидуальному информированию предлагаем проводить точечно и по группам ДН после актуализации списков с медицинской организацией.

2. СЛУШАЛИ:

2.1. Шептур Ю.В. - в целях улучшения качества информационного сопровождения застрахованных лиц, подлежащих ДН, филиал «Хабаровский» принял участие в пилотном проекте АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» по мотивации застрахованных лиц на своевременное обращение в МО для прохождения ДН.

По договоренности с руководством КГБУЗ «Городская поликлиника № 15» страховыми представителями СМО в мае 2020 года начато информирование застрахованных лиц, прикрепленных к КГБУЗ «Городская поликлиника №15» и включенных в списки по ДН, о необходимости прохождения диспансерного наблюдения с одновременным проведением социологических опросов в форме устного анкетирования.

СП 1 уровня проводит по телефону опросы, перечень вопросов в которых соответствует определенным заболеваниям. Среди них очень востребованным оказался вопрос о необходимости получения рецепта. СП 1 уровня не только проинформировали застрахованного о возможности получения рецепта на лекарства в электронном виде, но и оказали содействие в получении лекарства по электронному рецепту. СП 1 уровня связывались с сотрудниками МО, которые, в свою очередь, отправляли электронный рецепт сразу в аптеку по месту жительства застрахованного, о чем СП 1 уровня информировал гражданина. В результате проведенной СМО работы, застрахованному следует только обратиться в аптеку за получением лекарственного средства. Для застрахованных, находящихся на самоизоляции или карантине в связи с мероприятиями по нераспространению новой коронавирусной инфекции, сотрудниками СМО осуществляется доставка лекарства из аптеки.

После проведения опросов, результаты анкетирования передаются СП 3 уровня для анализа и составления заключения по анкете - в приоритете обслуживание на дому или есть необходимость посещения МО для проведения дополнительных исследований.

Анкеты с заключением СП 3 уровня еженедельно передаются в МО для передачи участковым врачам, которые на основании заключения СП 3 уровня принимают решение о приглашении пациента в поликлинику или посещении его на дому.

Этот проект позволяет повысить эффективность логистики между врачом и пациентом и нашел хороший отклик у руководства КГБУЗ «Городская поликлиника № 15».

По результатам 2-х месяцев филиал «Хабаровский» планирует провести повторный анализ эффективности данного проекта и при подтверждении полученного ранее положительного результата обеспечить дальнейшее его внедрение, подключая к участию другие МО, оказывающие услуги по диспансерному наблюдению.

2.2. Лазерко Н.А. – организация работы с застрахованными лицами с онкологическими заболеваниями осуществляется Хабаровским филиалом в соответствии с приказом АО «СК «СОГАЗ-Мед» от 13.06.2019г. № П-218-ОД/2019 «Об утверждении Регламента информационного сопровождения пациентов с онкологическими заболеваниями в АО «СК «СОГАЗ-Мед» (далее - Приказ).

Поводами для информационного сопровождения застрахованных при оказании медицинской помощи по профилю «Онкология» являются:

- обращение онкопациента или его представителя в Филиал за консультацией или в связи с нарушенными правами;

- предстоящий этап диагностики и/или лечения заболевания по профилю «Онкология»;

- пропущенные пациентом и/или нарушенные сроки получения очередного этапа лечения заболевания по профилю «Онкология», в том числе в части выяснения причин нарушения сроков этапного лечения.

В рамках Приказа страховые представители Хабаровского филиала осуществляют индивидуальное информирование посредством СМС-сообщений, телефонной, почтовой связи с указанием контактной информации медицинской организации, в которой застрахованный получает первичную медико-санитарную помощь. Техническая реализация информирования осуществляется, как правило, страховыми представителями 2 уровня. В отдельных случаях нарушений сроков этапного лечения (диагностики) информирование и/или анкетирование осуществляется работниками службы защиты прав застрахованных и страховыми представителями 3 уровня.

С работниками, осуществляющими непосредственное общение с застрахованными лицами, проводится инструктаж в части, касающейся соблюдения норм медицинской этики при общении с онкопациентами и их родственниками. Инструктаж включает самостоятельное изучение методических материалов на тему «Информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании медицинской помощи по профилю «Онкология» с последующей проверкой знаний.

Источниками информации для отбора онкопациентов для обеспечения информационного сопровождения являются: ЕИР ТФОМС; результаты экспертного контроля; списки застрахованных лиц, подлежащих информированию о ДН; обращения застрахованных или их родственников.

По спискам, полученным от медицинских организаций, осуществляется индивидуальное информирование онкопациентов, находящихся на ДН, о сроках проведения диспансерных осмотров с указанием контактной информации медицинской организации, в которой ЗЛ получает первичную медико-санитарную помощь.

Страховые представители 2 и 3 уровней обращения застрахованного по вопросам оказания онкопомощи участвуют в оперативном разрешении спорных ситуаций: взаимодействуют с уполномоченными должностными лицами медицинских организаций; организуют экспертизу оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях, дневного или круглосуточного стационара для контроля доступности медицинской помощи, соответствия условий ее оказания установленным показателям, соблюдения прав пациента.

Далее в докладе отражена информация о мероприятиях, проводимых при выявлении дефектов при оказании медицинской помощи онкопациентам. Акцентировано внимание на том, что во всех необходимых случаях застрахованным оказано содействие в бесплатном получении медицинской помощи в рамках программы ОМС.

РЕШИЛИ:

1. Хабаровскому краевому фонду обязательного медицинского страхования (Пузакова Е.В.):

1.1. Организовать взаимодействие со страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями по информационному сопровождению застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями в соответствии с приказом Минздрава России от 04.06.2020 № 548н «Об утверждении порядка диспансерного наблюдения за взрослыми с онкологическими заболеваниями» с учетом работы в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Направить в министерство здравоохранения Хабаровского края результаты анализа списков застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями, находящихся под диспансерным наблюдением на 2020 год, по данным ПК по учету результатов профилактических мероприятий и реестров счетов за 2019 год и 6 месяцев 2020 года.

1.3. Повторно провести аналогичный анализ по оперативным данным за 11 месяцев 2020 года с последующим доведением результатов до министерства здравоохранения Хабаровского края, руководителей медицинских организаций, участвующих в проведении профилактических мероприятий на территории Хабаровского края, страховых медицинских организаций.

1.4. Продолжить контроль над информированием о диспансерном наблюдении застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями.

2. Руководителям страховых медицинских организаций, участвующих в реализации ОМС на территории Хабаровского края (Лазерко Н.А., Шептур Ю.В.) обеспечить:

2.1. Взаимодействие с медицинскими организациями в целях 100%-ного внесения в модуль «Диспансерное наблюдение» ПК по результатам профилактических мероприятий сведений о застрахованных лицах с онкологическими заболеваниями.

Срок: до 15.08.2020

2.2. На постоянной основе взаимодействие с медицинскими организациями по актуализации списков взятых на диспансерное наблюдение застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями, в том числе в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), для организации и проведения информационного сопровождения.

Срок: постоянно

2.3. Подготовку и представление на согласование в ХКФОМС текстов для индивидуального оповещения застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями о диспансерном наблюдении с учетом стадии заболевания и с указанием канала связи с застрахованными, для которого планируется использование текста.

Срок: до 14.08.2020

2.4. Первичное и повторное индивидуальное информирование всех застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями о диспансерном наблюдении с учетом стадии заболевания, периодичности диспансерных приемов согласно Порядку и внесение данных в ПК по результатам профилактических мероприятий страховыми представителями 2 и 3 уровней в соответствии с компетенцией.

Срок: согласно периодичности диспансерных приемов

3. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации программы ОМС и проведении профилактических мероприятий на территории Хабаровского края на постоянной основе во взаимодействии со страховыми представителями страховых медицинских организаций обеспечить актуализацию списков взятых на диспансерное наблюдение застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями, в том числе в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), для организации и проведения информационного сопровождения названной категории застрахованных страховыми представителями.

Председатель заседания,

заместитель директора по организации ОМС Е.Б. Волошенко

Секретарь заседания,

начальник отдела ООМС И.М. Бондарь

1. Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 108н (ред. от 09.04.2020) "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.05.2019 № 54643) [↑](#footnote-ref-1)